

Privacyverklaring Michèle Warmerdam

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacyverklaring! Michèle Warmerdam (ik, mij(n)) hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. In deze privacyverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacyverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht.

Wie is Michèle Warmerdam?

Michèle Warmerdam is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94040435. Michèle Warmerdam is gevestigd te Nieuw-Vennep. Je kunt contact opnemen met mij, eigenaresse van Michèle Warmerdam, mevrouw Michèle Leeflang-Warmerdam, door een e-mail te sturen naar info@michelewarmerdam.com.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan ik verwerken?

Persoonsgegevens is informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. Ik kan bij de uitvoering van mijn werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt of heb ik zelf opgezocht in het handelsregister van de Kamer van Koophandel:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Factuurnummer
- Offertenummer
- Social media accountnaam
- Inloggegevens digitale leeromgeving

Privacyverklaring Michèle Warmerdam

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens en ik verwerk ook geen persoonsgegevens van personen onder de 16 jaar.

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet ik een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist. Deze licht ik hieronder toe.

- ❖ **Opnemen van contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media of je kunt mij een e-mail sturen.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een passend en op maat gemaakt aanbod uit te brengen, kan ik een offerte opstellen. In de offerte zijn persoonsgegevens opgenomen en vervolgens heb ik je e-mailadres nodig om de offerte aan je toe te sturen.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Uitvoeren van diensten:** om mijn diensten goed uit te kunnen voeren, kan ik persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld wanneer ik een afspraak inplan, wij telefonisch contact hebben of ik een e-mail toestuur.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

- ❖ **Inloggen en gebruik van de digitale leeromgeving:** indien jij in het kader van onze overeenkomst toegang krijgt tot een digitale leeromgeving, dien je hiervoor inloggegevens aan te maken. Daarnaast zijn persoonsgegevens nodig bij het gebruik van de digitale leeromgeving, zoals jouw e-mailadres.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Privacyverklaring Michèle Warmerdam

❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:**

om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Bovendien ben ik op grond van de wet verplicht mijn financiële administratie bij te houden. In de financiële administratie verwerk ik ook persoonsgegevens.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

❖ **Versturen van attenties:** indien mij dat leuk lijkt, kan ik jou een attentie toesturen. Bijvoorbeeld bij de start van een traject. Voor het versturen van attenties heb ik persoonsgegevens nodig.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

❖ **Publiceren van reviews:** op social media publiceert ik reviews van mijn klanten. Indien jou dit leuk lijkt, geef je mij toestemming om de review te posten op social media.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

❖ **Taggen op social media:** indien mij dat leuk lijkt, kan ik jouw social media accountnaam taggen op social media. Bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe samenwerking zijn gestart of wanneer ik bezig ben met mijn werkzaamheden voor jou.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

❖ **Toesturen van een nieuwsbrief:** indien je dat leuk lijkt, kun je je aanmelden voor een nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van acties en actualiteiten. Je kunt je ook altijd weer afmelden als je dat wenst.

Rechtsgrond: jouw toestemming.

Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Privacyverklaring Michèle Warmerdam

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens bewaar ik nooit langer dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens: *bank (KNAB), Google Drive, mailserver, telefoondiensten, postdiensten, Trello, boekhouder, Huddle, MailBlue, MailChimp, boekhoudprogramma (Odo), social media platforms, en Plug & Pay.*

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging. Daar is geen sprake van binnen mijn bedrijf.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik willig dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.

Privacyverklaring Michèle Warmerdam

- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten op basis van de wet worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik wijzig vervolgens jouw persoonsgegevens binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en stuur je hiervan een bevestiging toe.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door ons. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar info@michelewarmerdam.com.

Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo sluit ik verwerkersovereenkomsten of geheimhoudingsovereenkomsten indien ik jouw

Privacyverklaring Michèle Warmerdam

persoonsgegevens deel met derden. Daarnaast werk ik met virusscanners en tweestapsverificatie. Ook zorg ik ervoor dat ik verouderde gegevens verwijder.

Mag ik deze privacyverklaring wijzigen?

Ja, ik heb het recht om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacyverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **3 december 2025**.*